

III - Compétences et recrutements

3-1 Avez-vous réalisé des ventes auprès d'une clientèle étrangère

Oui Non

Si, oui en majorité, avec quelles nationalités :

Anglais Belges Allemands Hollandais Autres :.....

3-2 Dans le cadre d'un recrutement, quels sont les critères de sélection que vous privilégiez :

relation clientèle expérience dans le commerce
 expérience dans l'immobilier diplôme.....

3-3 Quels sont selon vous les postes les plus difficiles à pourvoir ?

Gestionnaire copropriété Syndic Expert immobilier
 Négociateur indépendant Négociateur agent salarié Autres, préciser.....
 Assistant gestionnaire

3-4 Pensez vous disposer au sein de votre entreprise des compétences suffisantes afin de développer votre activité ?

oui plutôt oui plutôt non non

3-5 Quelles sont les compétences que vous souhaiteriez développer ?

Commercial Langues Juridique
 Comptabilité, fiscalité Techniques de vente spécifique à la vente de biens à des étrangers
 Bureautique Formations cœur de métier (réforme de l'urbanisme...)

3-6 d'après la question 3-5 le développement de certaines compétences permettrait à votre entreprise :

une augmentation de son volume d'activité de proposer des prestations complémentaires
 d'assurer de prestations de qualité

IV - Formation

4-1 Vos collaborateurs ont-ils suivi des formations durant les 3 dernières années ?

Oui Non

4-2 si oui, avez-vous fait appel à AGEFOS PME pour le financement ?

Oui Non, pourquoi.....

4-3 Les formations suivies par vos salariés ont elles contribué à :

Une mise à jour des connaissances Une évolution de la pratique professionnelle des salariés



ENQUETE



« Recensement des besoins en emplois et compétences de la branche professionnelle de l'immobilier en Auvergne »

Une amélioration de la performance de l'entreprise autres impacts : précisez

4-4 Quel est pour vous le frein au développement de la formation dans votre entreprise ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> absence de besoins | <input type="checkbox"/> manque de moyens financiers |
| <input type="checkbox"/> absence de motivation/ refus des salariés | <input type="checkbox"/> éloignement des lieux de formation |
| <input type="checkbox"/> dates de formation inappropriées | <input type="checkbox"/> autres : précisez..... |
| <input type="checkbox"/> manque de temps | <input type="checkbox"/> inadéquation des contenus de formation à vos besoins |

4-5 Diriez vous que l'offre de formation régionale est en adéquation avec vos attentes ?

Oui Non

sur quel point souhaiteriez vous une amélioration

.....
.....

4-6 Connaissez vous l'offre de formation proposée par la CEFI (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle)

Oui Non

4-7 Concernant le DIF (droit individuel à la formation) :

Avez vous informé vos salariés sur leurs heures acquises au titre du DIF ? Oui Non

Si oui comment les avez-vous informés ? par écrit oralement

Avez vous eu des demandes de la part de vos salariés ? Oui Non

Si oui, dans quel domaine

4-8 Avez-vous mis en place l'entretien professionnel ?

oui non

4-8 bis si non, pour quelles raisons ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> manque d'information sur le dispositif | <input type="checkbox"/> manque de temps |
| <input type="checkbox"/> manque de formation sur le déroulement de l'entretien | |

4-9 Connaissez vous les dispositifs suivants :

Période de professionnalisation	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Contrat de professionnalisation	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

4-10 Souhaitez vous avoir un complément d'information concernant :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contrat de professionnalisation | <input type="checkbox"/> Période de professionnalisation |
| <input type="checkbox"/> DIF | <input type="checkbox"/> Entretien professionnel <input type="checkbox"/> Plan de formation |

4-11 Souhaitez vous être informé des résultats de cette enquête ?

Oui Non



ENQUETE
**« Recensement des besoins en emplois et compétences
de la branche professionnelle de l'immobilier en Auvergne »**



Nous vous remercions pour votre participation

MERCI DE NOUS RETOURNER LE QUESTIONNAIRE AVANT LE 02 JUIN 2008

AGEFOS PME AUVERGNE

52-54 BOULEVARD BERTHELOT
B.P. 407
63011 CLERMONT FERRAND CEDEX 01